

УТВЕРЖДАЮ

Врио главного врача ГУЗ «Тульская областная
клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого»

« 13 » февраля 2025 г.
В.И. Дайльнев

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Тульской области, на 2025 год

ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого».

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Актуальность информации на сайте	Размещение недостающей информации с целью приведения содержания официального сайта в соответствие с требованиями нормативных актов. Контроль за качеством и актуальностью размещенной информации	в течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Лаврова О.В., начальник отдела кадров Кучернюк Ю.А., начальник информационно-аналитического отдела Аннушкин И.А.		
Угроза соблюдению компьютерной безопасности	Не размещать на официальном сайте файлы с автоматическим скачиванием				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддержание уровня	Продолжить обеспечение комфортности	в течение	Главная медицинская		

комфортности пребывания пациентов в учреждении и условий предоставления медицинских услуг.	использования помещений учреждений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец и др.).	года	сестра Волкова Т.Н., руководители структурных подразделений	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие на официальном сайте в версии для слабовидящих и незрячих пользователей экранного диктора (звукового синтезатора речи) и возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность заключения договора с организацией системы социальной защиты или обществом глухих для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В версии для слабовидящих и незрячих пользователей сайта рассмотреть возможность обеспечения наличия экранного диктора (звукового синтезатора речи)	и в течение года	Врио главного врача Дайльнев В.И., заместитель главного врача по экономическим вопросам Харькова Н.Ю., начальник информационно-аналитического отдела Аннушкин И.А.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение доброжелательности и вежливости персонала структурных подразделений учреждения.	Совершенствование доброжелательных взаимоотношений в учреждении. Обеспечение соблюдения этических норм работниками. Поведение обучающихся семинаров и тренингов с медицинскими работниками	в течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе Лаврова О.В., заместитель главного врача по поликлинической работе Шишкова А.Н.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Совершенствование работ по удовлетворенности получателей услуг и готовности рекомендовать медицинскую организацию для получения услуг.	Поддержание помещений прилегающей территории в состоянии, соответствующем требованиям безопасности и комфорта, нормам СанПиН 3.3686-21 и СП 82.1330-2016.	в течение года	Главная медицинская сестра Волкова Т.Н., руководители структурных подразделений	