**ПРОТОКОЛ № 3**

заседания Общественного совета

при ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого»

 г. Тула 27 сентября 2024 г.

**Место проведения:**  ГУЗ «Тульская областная больница № 2 им. Л.Н. Толстого», г. Тула, ул. Тимирязева, д.27, конференц-зал.

**Время проведения:** 12 час.00 мин.

**Председательствовал:** Богданова Т.В.

**Присутствовали:** Лаврова О.В., Волкова Т.Н., Шишкова А.Н., Дубинин А.Э., Озеров В.В., представители общественности, представители трудового коллектива.

Секретарь совета: Кучернюк Ю.А.

**Повестка дня:**

**1. Вопросы медицинской этики и деонтологии в работе медицинской сестры.**

По первому вопросу выступила Волкова Т.Н., главная медицинская сестра

 В условиях научно-технического прогресса в медицине, который резко расширил возможности диагностического и лечебного процесса, от медицинской сестры требуется не только высокий профессионализм, но и умение соблюдать нормы этико-деонтологического общения с коллегами и пациентами, проявлять к ним чуткость, внимательность и сердечность. Основные стороны медицинской этики определяют отношение медицинского работника к пациенту, обществу и взаимоотношения медицинских работников между собой. Этика сестринского дела является одним из разделов биоэтики, смысл которой заключается в проявлении гуманизма во всех сферах медицинской деятельности. Основополагающие принципы сестринской этики и деонтологии, изложенные в клятве английской сестры милосердия и общественного деятеля Флоренс Найтингейл: гуманность; сострадание; доброжелательность; бескорыстие; трудолюбие; учтивость и т. д.

 Под медицинской этикой подразумевают сочетание нравственных норм, которым обязаны следовать медицинские работники в ходе выполнения своих профессиональных обязанностей. При этом медицинская этика тесно соприкасается с медицинской деонтологией – учением о проблемах морали и нравственности, являющимся разделом этики.

 Деонтология главным образом определяет нормы взаимоотношений медицинского работника и пациента. Впервые термин «деонтология» ввел в обиход британский философ И. Бентам в начале XIX в., подразумевая под ним учение о нормах поведения представителя любой профессии. Слово «деонтология» является производным от двух греческих корней: deon – «должное», и logos – «учение». Следовательно, медицинская деонтология – это учение о долге медицинских работников перед пациентами. Медицинская сестра большую часть профессиональной деятельности находится с пациентом, при этом она должна выполнять и руководящую, воспитательную, просветительную работу. Для пациента, поступающего в лечебное учреждение, важно не только лечение, но и то, как его встретили медицинские работники. В условиях лечебного учреждения первый контакт пациента с медицинским персоналом и, в частности, с медицинской сестрой имеет особо принципиальное значение; именно он в дальнейшем определяет взаимоотношения – чувство доверия или недоверия, приязни или неприязни, наличие или отсутствие партнерских отношений. Поэтому этика и деонтология в деятельности медицинской сестры имеют особое значение. Личность медицинской сестры, методы ее работы, умение обращаться с пациентами, владение техникой психологической работы с ними – все это само по себе может служить лекарством, оказывать исцеляющее воздействие. При построении взаимоотношений «медсестра – пациент» большое значение имеет индивидуальный стиль работы и личные особенности медицинской сестры. Важнейшими качествами медицинской сестры считаются: уважительное отношение к пациентам; стремление помогать; внимание; терпимость; доброта; вежливость; душевность. Все в медицинской сестре должно располагать к себе пациента, и только тогда возникает доверительный диалог, во время которого медсестра узнает необходимые ей сведения о пациенте, особенностях его личности, его мнение о заболевании, госпитализации, планах на будущее. Немаловажную роль играет внешний вид, выражение лица, речь медсестры. Речь медицинской сестры является характеристикой специалиста и должна соответствовать нормам. С пациентом надо общаться на понятном для него языке, не применяя «лишней» медицинской терминологии.

**2. Подготовка учреждения к зиме.**

По второму вопросу выступил Дубинин А.Э., заместитель главного врача по хозяйственным вопросам, который рассказал о подготовке учреждения к работе в зимнее время.

В учреждении были проведены следующие работы:

Отделение в Ясной Поляне:

-ремонт и опрессовка системы отопления

-утепление чердаков дневного стационара и терапевтического корпуса

-утепление подвала в прачечной

-ремонт входной двери в поликлинике и в здании дневного стационара

-ремонт порогов поликлиники

-регулировка окон в хирургическом отделении и лаборатории.

Филиал № 1:

- ремонт и опрессовка системы отопления;

- проведение мелкого ремонта радиаторов отопления;

- текущий ремонт и укрепление стен стационара.

Проблемный момент: состояние кровли в стационаре, нуждающейся в капитальном ремонте.

Выводы: Признать работу Общественного совета ГУЗ «ТОКБ № 2 им. Л.Н. Толстого» за 9 мес. 2024 г. удовлетворительной. Продолжать реализацию мер общественного контроля в учреждении.

 Председатель Общественного совета: Богданова Т.В.

 Секретарь заседания: Кучернюк Ю.А.