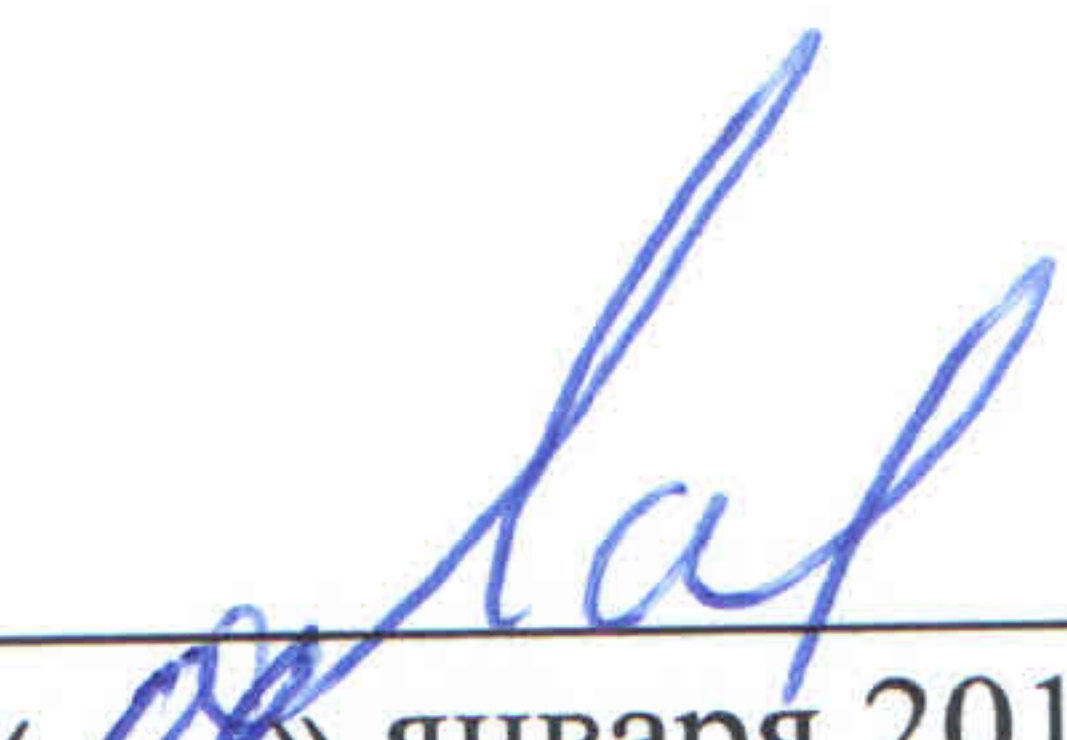


Согласовано
Председатель собрания
трудового коллектива


О.В. Лаврова
« 9 » января 2018 г.

Утверждаю:
Главный врач
ГУЗ «Тульская областная
клиническая больница № 2
им. Л.Н. Толстого»



В.И. Дайльнев
2018 г.

Положение
об организации предоставления
платных медицинских услуг
в ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого»

1. Общие положения, цели и задачи

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами Российской Федерации и Тульской области:

- Конституция Российской Федерации, ст. 41;
- Гражданский кодекс Российской Федерации, ст.ст. 50, 298, 779-783;
- Налоговый кодекс Российской Федерации, части первая и вторая;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Закон Российской Федерации "от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- приказ министерства здравоохранения Тульской области от 09.01.2013 № 1-осн;
- Законы Тульской области, постановления, распоряжения правительства Тульской области, приказы и иные локальные нормативные акты Министерства здравоохранения Тульской области.

1.2. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями ГУЗ «Тульская областная клиническая больница № 2 им. Л.Н. Толстого» (далее Учреждение).

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и

иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое/юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) лично заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель», «учреждение» - ГУЗ «Тульская областная клиническая больница №2 им. Л.Н. Толстого»;

«информированное добровольное согласие пациента» - согласие пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе, оформленное по установленной форме, которое одновременно является отказом от получения бесплатной медицинской помощи, предусмотренной базовой и территориальной программой государственных гарантий оказания пациентам бесплатной медицинской помощи.

1.4. Настоящее Положение распространяется на оказание платных медицинских услуг гражданам, включая оказание медицинских услуг в рамках договоров с организациями и договоров добровольного медицинского страхования.

1.6. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.7. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществлении медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.8. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые и сервисные услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности; дополнительное питание; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством и уставом Учреждения.

1.9. Предоставление Учреждением платных немедицинских услуг регламентируется главой 39 «Возмездное оказание услуг» (ст.ст. 779-783) Гражданского кодекса РФ и договором на оказание платных немедицинских услуг.

2. Основания для предоставления платных медицинских услуг

2.1. Учреждение имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

1) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

2) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5) при предоставлении медицинских услуг, не входящих в перечни услуг, предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту;

б) если оказываемые медицинские услуги не являются для Учреждения и/или его работника предметом договорных и иных обязательств в отношении выполнения территориальной Программы государственных гарантий бесплатного оказания населению Тульской области медицинской помощи.

2.2. Ситуации, в которых медицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством;

- лечебно-профилактические и диагностические мероприятия, осуществляемые анонимно (за исключением обследования на СПИД в учреждениях, финансируемых для указанных целей из бюджета);

- оказание стационарной медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении государственного учреждения здравоохранения;

- оказание плановой стационарной медицинской помощи вне общей очереди в специально организованном структурном подразделении для оказания платных медицинских услуг или на специально выделенных платных койках при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных

для него услуг в конкретном подразделении государственного учреждения здравоохранения в указанные предполагаемые сроки.

- оказание плановой амбулаторной помощи вне общей очереди в или специалистами в свободное от основной работы время при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в порядке общей очереди в конкретно указанные предполагаемые сроки.

2.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора. В медицинской карте должен быть зафиксирован отказ пациента от предложенной ему альтернативной возможности получения данного вида медицинской услуги за счет средств обязательного медицинского страхования в виде информированного добровольного согласия пациента на предоставление медицинских услуг на платной основе по установленной в Учреждении форме.

При заключении договора на оказание платных медицинских услуг до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения Тульской области.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах, а также путем размещения на официальном сайте больницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») обеспечить граждан достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения, графике работы медицинских работников;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием цены в рублях;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- о применяемых методах диагностики, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации;
- об адресах и телефонах контролирующих органов: министерства здравоохранения Тульской области, Управления Росздравнадзора по Тульской области, Управления Роспотребнадзора по Тульской области.

3.4. Оказание платных медицинских услуг может производиться как непосредственно в Учреждении, так и на дому.

3.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;

- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме в соответствии со ст.161 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.8. Договор может быть заключен на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

3.9. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Учреждением, должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме, в том числе перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.11. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.12. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.13. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских и немедицинских услуг (контрольно-кассовый чек или утвержденную форму бланка строгой отчетности «Квитанция (ф. 0504510)).

3.14. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья.

3.15. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4. Организация предоставления платных медицинских услуг

4.1. Предоставление платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством Российской Федерации и Тульской области, а также настоящим Положением и приказами руководителя Учреждения.

4.2. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация.

4.3. При предоставлении платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4.4. Учреждение обязано сообщать в министерство здравоохранения Тульской области об изменениях прейскуранта цен на медицинские и немедицинские услуги в части включения новых услуг и установления льгот.

5. Бюджетный учет и отчетность

5.1. Учреждение обязано вести бюджетный учет и отчетность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату в соответствии с требованиями действующих Инструкций по бюджетному учету.

5.2. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в кредитных организациях; наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, также должны зачисляться на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

5.3. Ответственным за организацию бюджетного учета в Учреждении, в т.ч. по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

Ответственным за ведение бюджетного учета, своевременное представление полной и достоверной бюджетной отчетности, в т.ч. по платным медицинским услугам, является главный бухгалтер Учреждения.

5.4. Учреждение обязано вести статистический и бюджетный учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

5.5. Учреждение, предоставляющее населению платные медицинские услуги, обязано вести статистический и бюджетный учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. В случае произведения расчетов с отдельными гражданами через кассу Учреждение применяет контрольно-кассовые машины.

6.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин Учреждение должно использовать квитанцию (ф.0504510), утвержденную действующей инструкцией по бюджетному учету, которая является документом строгой отчетности.

6.3. Учреждение обязано выдавать гражданам кассовый чек или оригинал заполненной квитанции, являющиеся документами строгой отчетности, подтверждающими прием наличных денежных средств.

6.4. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за неоказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

7. Цены на медицинские услуги

7.1. Стоимость медицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется.

7.3. Цены на медицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 № СИ-484/7-982. Цены на медицинские услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.

7.4. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена. В отдельных случаях Учреждение оставляет за собой право устанавливать цены на платные медицинские услуги по себестоимости.

7.5. Учреждение не предоставляет льготы на платные медицинские услуги для отдельных категорий граждан.

7.6. Цены на платные медицинские услуги могут пересматриваться в связи с повышением тарифов на коммунальные услуги, увеличением цен на медикаменты, ростом заработной платы в соответствии с нормативными актами и т.д., но не чаще одного раза в квартал.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются: средства организаций; личные средства граждан; другие разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, распределяются и используются Учреждением согласно утвержденного плана финансово-хозяйственной деятельности, который может уточняться в установленном порядке.

8.3. На возмещение недостатка средств бюджета или обязательного медицинского страхования по решению руководителя Учреждения может направляться только часть прибыли от оказания платных медицинских услуг, оставшаяся после уплаты налогов.

8.4. Размер материального поощрения руководителя Учреждения за организацию предоставления платных медицинских и немедицинских услуг устанавливается в соответствии с Положением о распределении заработной платы по платным услугам.

8.5. Оплата труда работников, занятых оказанием платных медицинских и немедицинских услуг, производится на основании Положения о распределении заработной платы по платным услугам.

8.6. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг и оставшиеся после возмещения материальных и трудовых затрат, уплаты платежей в бюджет, налогов и др., учреждение имеет право направлять на развитие материально-технической базы учреждения и выплаты стимулирующего характера персоналу.

8.7. Средства на выплаты стимулирующего характера используются на премирование работников по итогам работы (месяц, квартал, год), материальное поощрение работников к юбилейным датам и профессиональным праздникам, на оказание материальной помощи.

9. Ответственность

при предоставлении платных медицинских услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель Учреждения.

В. Курманов *И. Карькова*